



Join Coffee Island team!

Field Support representative

Λευκωσία, Κύπρος

Ως ηγέτες στον κλάδο του καφέ, δραστηριοποιούμαστε με επιτυχία σε οκτώ χώρες με περισσότερα από 470 καταστήματα καφέ στο δίκτυό μας. Είμαστε πραγματικοί εξερευνητές και επενδύουμε σε μεγάλο βαθμό στη γνώση και την καινοτομία, καθώς είναι οι κινητήριες δυνάμεις πίσω από την επιτυχία μας. Στόχος μας είναι να καθιερωθούμε ως διεθνείς ηγέτες και πρωτοπόροι στον κόσμο του καφέ.

Ο ρόλος

Ο Field Support representative έχει υπό την εποπτεία και ευθύνη του/της συγκεκριμένα καταστήματα του εθνικού δικτύου καταστημάτων franchise του οργανισμού, τα καθήκοντα του/της επικεντρώνονται κυρίως στα παρακάτω:

- Συμβουλευτική καθοδήγηση των συνεργατών με συνεχείς βελτιωτικές προτάσεις για θέματα που αφορούν στην αποτελεσματική διαχείριση των καταστημάτων τους, στην ποιότητα των ροφημάτων και στην εμπειρία του καταναλωτή
- Παρακολούθηση και καταγραφή του ανταγωνισμού, των καταναλωτικών τάσεων των τοπικών αγορών και του κλάδου της εστίασης γενικότερα
- Υποστήριξη λανσαρισμάτων & τοπικών events στα καταστήματα του δικτύου
- Παρακολούθηση βασικών οικονομικών δεικτών και προτάσεις για ενίσχυση των πωλήσεων των καταστημάτων
- Συμμετοχή στη διαμόρφωση προσαρμοσμένου εμπορικού πλάνου ενίσχυσης της κερδοφορίας των καταστημάτων
- Συμμετοχή σε διατμηματικά projects και δράσεις με σκοπό τη διατήρηση αλλά και ενίσχυση της ηγετικής θέσης του δικτύου συνεργατών και του brand.

Εμπειρία & Εκπαίδευση

- Τουλάχιστον 2 έτη εργασιακή εμπειρία σε παρόμοια θέση ή στον τομέα πωλήσεων, marketing, operations, σε συναφή κλάδο
- Εμπειρία με δίκτυο franchise θα θεωρηθεί επιπρόσθετο προσόν
- Επιθυμητό πτυχίο πανεπιστημίου στη Διοίκηση επιχειρήσεων, Marketing, ή άλλο συναφές αντικείμενο



Απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες

- Άριστη γνώση Αγγλικών (προφορικά και γραπτά)
- Πολύ καλή γνώση χειρισμού Η/Υ - MS Office
- Άριστες δεξιότητες παρουσίασης και επικοινωνίας
- Εχεμύθεια, συνέπεια και επαγγελματική συμπεριφορά
- Πνεύμα ομαδικότητας και συνεργασίας
- Άδεια οδήγησης Β κατηγορίας
- Δυνατότητα συχνών ταξιδιών εντός Κύπρου

Τι προσφέρουμε

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών (13 μισθοί)
- Εργασία σε ένα σύγχρονο περιβάλλον με δυνατότητες εξέλιξης
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης
- Φιλικό και γεμάτο προκλήσεις περιβάλλον εργασίας

Μπορείτε να στείλετε email με το βιογραφικό σας στο cv@coffeeisland.com.cy

με κωδικό αναφοράς «**FS.11.22**»

Όλες οι αιτήσεις θεωρούνται εμπιστευτικές. Θα γίνει επικοινωνία για συνέντευξη, με τους υποψηφίους των οποίων το προφίλ ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της θέσης.