



Πολιτική πιστοποίησης “COVID SHIELD” από την TÜV Austria

Η πιστοποίηση “COVID SHIELD” αναπτύχθηκε από την TÜV AUSTRIA με γνώμονα την Υγεία, την Ασφάλεια και την Επιχειρηματική Συνέχεια. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις που η δραστηριότητά τους περιλαμβάνει δραστηριότητες συναναστροφής και φιλοξενίας και εν γένει διαθέτουν χώρους συνάθροισης. Καθορίζει θεμελιώδεις απαιτήσεις και διαδικασίες τις οποίες το δίκτυο καταστημάτων της COFFEE ISLAND θα πρέπει να εφαρμόσει και οι οποίες θα επαληθεύουν ότι ο μηχανισμός παραμένει κατάλληλος, με συνεχή επικαιροποίηση και εναρμόνιση με τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα και οδηγίες, επαρκείς πόρους και κατάλληλη χωροδιάταξη υποδομών για την πρόνοια της πρόληψης της εισδοχής ή της εξάπλωσης της νόσου του Covid-19. Για να διατηρηθεί η ισχύς του πιστοποιητικού, διενεργούνται επιθεωρήσεις επιτήρησης.

Η COFFEE ISLAND ανταποκρινόμενη στις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της εμφάνισης και της εξάπλωσης του κορωνοϊού COVID-19 και καθώς θέτουν ως ύψιστη προτεραιότητα την υγεία του ανθρώπινου δυναμικού όλων των καταστημάτων του δικτύου της και των πελατών τους, συμμετέχει στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA Hellas “Covid-Shield”, θέλοντας να εξασφαλίσει περαιτέρω την υγεία και την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού όλων των καταστημάτων του δικτύου της και των πελατών τους έναντι του Covid-19. Στο πλαίσιο αυτό ανέπτυξε το διαχειριστικό σύστημα “Covid Shield” και όλα τα καταστήματα του δικτύου της δεσμεύονται για τα παρακάτω:

- ✓ Τη συνεχή διασφάλιση της ασφάλειας και της δημόσιας υγείας σε όλα τα καταστήματα.
- ✓ Τη συνεχή τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων.
- ✓ Την πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, του ΕΟΔΥ, του Υπουργείου Υγείας και τις αρμόδιες αρχές, τηρώντας απαρέγκλιτα την κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.
- ✓ Τη συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών των επιχειρήσεων μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και αρχές του σχεδίου δράσης και επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Οι δείκτες αυτοί αφορούν αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ώρες εκπαίδευσης προσωπικού, ικανοποίηση πελατών, αριθμό κρουσμάτων, συμμόρφωση με τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα. Η παρακολούθησή τους σε συνδυασμό με τις διορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται, προωθούν τη συνεχή βελτίωση.
- ✓ Την εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης.

Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων η COFFEE ISLAND έχει δημιουργήσει Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης και έχει θεσπίσει Σχέδιο Δράσης κατά το οποίο:

- Επικοινωνεί την παρούσα πολιτική και φιλοσοφία πρόληψης μετάδοσης του COVID-19 σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις στο προσωπικό των καταστημάτων του δικτύου της, για τα θέματα προστασίας κατά της μετάδοσης του COVID-19, την ορθή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και τη διαχείριση πιθανών κρουσμάτων.
- Εφαρμόζει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας και τήρησης της δημόσιας υγιεινής και απολύμανσης όλων των κυρίων και βοηθητικών χώρων των εγκαταστάσεων των επιχειρήσεων.

Οι αρχές του Σχήματος Πιστοποίησης καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι του, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις, των νομοθετικών & κανονιστικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για αναχαίτιση της μετάδοσης και διασποράς ιών και ασθενειών.

Η Πολιτική COVID SHIELD είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο των καταστημάτων του δικτύου της COFFEE ISLAND, με απώτερο σκοπό τη συνεχή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους, με προσήλωση στην αρχή για τη διαρκή προσφορά στους πελάτες τους υπηρεσιών άριστης ποιότητας.

COFFEE ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ISLAND